

# Insolventieverzekering

informatiedocument over het verzekeringsproduct



**GARANTIEFONDS REIZEN ovv** Product: verzekering tegen financieel onvermogen

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van de verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden, de statuten en het garantie- en restitutiebesluit te consulteren en/of contact op te nemen met de verzekeraar.

## Welk soort verzekering is dit?

De verzekering tegen financieel onvermogen heeft als doel om er, overeenkomstig de Reiswet van 21/11/2017, voor te zorgen dat de terugbetaling van alle door of namens de reizigers betaalde bedragen gewaarborgd zijn, wanneer een reisdienst niet kan doorgaan tengevolge het financieel onvermogen van de onderling verzekerde reisorganisator, doorverkoper of facilitator van die reisdienst.



### Wat is verzekerd?

#### ✓ ANNULATIEVERZEKERING TEN GUNSTE VAN DE REIZIGER BIJ FINANCIËEL ONVERMOGEN VAN DE ONDERLING VERZEKERDE

Wanneer een Onderling Verzekerde financieel onvermogen wordt verklaard **voordat de reis een aanvang heeft genomen**, waarborgt de Vereniging de terugbetaling van alle reeds door of namens reizigers aan de Onderling Verzekerde betaalde bedragen voor zover de desbetreffende dienst(en) als gevolg van diens financieel onvermogen niet worden verricht. De Vereniging heeft het recht om aan de begunstigde reiziger volgende keuze te laten:

- (1) ofwel de terugbetaling van de reeds door de begunstigde reiziger aan de Onderling Verzekerde betaalde bedragen;
- (2) ofwel de uitvoering van het reiscontract of van een vervangende reis, eventueel mits teruggave of oplegging indien de vervangende reis respectievelijk minder duur of duurder is dan de uitkering waarop de begunstigde reiziger recht heeft.

#### ✓ BIJSTANDSVERZEKERING TEN GUNSTE VAN DE REIZIGER BIJ FINANCIËEL ONVERMOGEN VAN DE ONDERLING VERZEKERDE

Wanneer een Onderling Verzekerde financieel onvermogen wordt verklaard **tijdens de reis**, waarborgt de Vereniging de verderzetting van de reis of de terugbetaling van alle reeds door of namens reizigers aan de Onderling Verzekerde betaalde bedragen voor zover de desbetreffende dienst(en) als gevolg van diens financieel onvermogen niet worden verricht. Indien passagiersvervoer in de pakketreisovereenkomst is inbegrepen, waarborgt de Vereniging de repatriëring van de begunstigde reizigers.

De Vereniging heeft het recht om, in het belang van de begunstigde reiziger, hem één van de volgende mogelijkheden op te leggen:

- (1) ofwel de verderzetting van de geboekte reis; in dit geval beperkt de rol van de Vereniging zich louter tot het betalen van de leveranciers en kan er geen enkel ander recht voor de begunstigde reiziger jegens de Vereniging ontstaan.
- (2) ofwel de repatriëring, desgevallend aangevuld met de terugbetaling van de niet-uitgevoerde reisdienst(en), en/of een verlengd verblijf in een gelijkwaardige accommodatie als de geboekte, wanneer de onmiddellijke repatriëring onmogelijk is. Het transportmiddel evenals de accommodatie worden door de Vereniging bepaald.

#### ✓ ANNULATIEVERZEKERING TEN GUNSTE VAN DE ONDERLING VERZEKERDE BIJ FINANCIËEL ONVERMOGEN VAN EEN ANDERE ONDERLING VERZEKERDE

Zie website [www.gfg.be](http://www.gfg.be), rubriek "Professionals", B2B-dekking



### Wat is niet verzekerd?

✗ Vallen niet onder het toepassingsgebied van het verzekeringscontract, tenzij de verzekeraar dit expliciet aanvaardt in het verzekeringscontract afgesloten vanaf 1 juli 2018 of tenzij deze reeds verzekerd waren in het verzekeringscontract voor 1 juli 2018 (en aldus verzekerd blijven tot Verzekeraar en Onderling Verzekerde anders overeenkomen):

- (a) pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en afzonderlijk verkochte reisdiensten, die een periode van minder dan vierentwintig uur beslaan, tenzij zij een overnachting omvatten;
- (b) pakketreizen die worden aangeboden en gekoppelde reisarrangementen, die worden gefaciliteerd, incidenteel en zonder winstoogmerk en uitsluitend aan een beperkte groep reizigers;
- (c) afzonderlijk verkochte reisdiensten die niet onder punten (1) en (2) van het toepassingsgebied van het verzekeringscontract vallen (zie <https://www.gfg.be/nl/voorwaarden/begripsomschrijving>).

✗ De door de begunstigde reiziger voor de aanvang van de reis gemaakte onkosten, zoals visumkosten, inentingen, reserverings- of wijzigingskosten, premies voor niet in de reissom begrepen reisverzekeringen en onderschreven door de begunstigde worden niet door de Vereniging terugbetaald.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

Er zijn geen beperkingen wat het bedrag van de waarborg betreft. Er is ook geen vrijstelling van toepassing.



### Waar ben ik verzekerd?

De dekking is geldig voor alle reizen over de hele wereld. De juridische entiteit van de verzekerde reisonderneming dient zich in België of het Groothertogdom Luxemburg te bevinden.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

\* Bij sluiting van het contract:

- De Onderling Verzekerde dient aan de Vereniging bij het sluiten van het contract eerlijke, accurate en volledige informatie te verschaffen over het te verzekeren risico.

\* Tijdens de looptijd van het contract:

- Indien er zich wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor de Onderling Verzekerde verzekerd is tijdens de looptijd van het contract, moet hij dat melden. Deze wijzigingen kunnen onder meer zijn: wijziging in de dagelijkse leiding, in de kapitaalstructuur of in het aandeelhouderschap van de onderneming; aanzienlijke toename van de omzet, betekenisvolle wijzigingen in de balansstructuur, de (netto) eigen middelen, het werkkapitaal, de cash flow, de liquiditeitspositie en de bekende ratio's; gedingen die een aanzienlijke impact op de bedrijfsvoering kunnen hebben enz.

- Elk jaar dient de Onderling Verzekerde ten laatste drie maanden na het afsluiten van het boekjaar uw voorlopige balans en resultatenrekening van dat boekjaar mee te delen. Elk jaar dient Onderling Verzekerde ten laatste zes maanden na het afsluiten van het boekjaar zijn jaarrekening en het (uitgesplitste) omzetcijfer van dat boekjaar mee te delen.

\* In geval van schade:

- De begunstigde reiziger moet binnen de in de algemene voorwaarden aangegeven termijnen en vormvoorwaarden een verzoek tot terugbetaling of tot repatriëring bij ons indienen.

- De begunstigde reiziger moet ons de documenten ter staving van zijn aanvraag voorleggen, zoals

(1) de bestelbon en/of het reiscontract en/of de bevestiging en/of de factuur;

(2) de betalingsbewijzen;

(3) de eventueel reeds afgeleverde reisdocumenten, zoals vervoerbiljetten, tickets, vouchers...

- De begunstigde reiziger mag geen betalingen meer doen aan de insolvabel verklaarde reisonderneming



### Wanneer en hoe betaal ik?

De Onderling Verzekerde moet zijn bijdrage vooruit betalen per domiciliatie, ten laatste op de vervaldag, en ontvangt daartoe een vervaldagbericht. De Onderling Verzekerde is aan de Vereniging een voorlopige bijdrage verschuldigd, berekend op basis van het laatst aangegeven omzetcijfer. Binnen zes maanden na het afsluiten van het boekjaar bezorgt de Onderling Verzekerde het werkelijk gerealiseerde omzetcijfer (en zijn uitsplitsing) van het betrokken jaar aan de Vereniging aan de hand van het aangifteformulier dat door een externe en erkende boekhouder, accountant of revisor is goedgekeurd. Op basis van deze aangifte berekent de Vereniging de definitieve bijdrage en stelt zij een afrekening op onder aftrek van de reeds ontvangen voorlopige bijdrage.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking gaat in op de datum aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden, nadat de Vereniging beschikt over een getekend exemplaar van de Bijzondere Voorwaarden, na de realisatie van de eventueel voorziene opschortende voorwaarden en na betaling van de bijdragen. Het verzekeringcontract duurt één verzekeringsjaar en wordt stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één kalenderjaar. Met eerste verzekeringsjaar wordt bedoeld de periode die loopt vanaf het begin van het verzekeringcontract tot 31 december van datzelfde jaar. De volgende verzekeringsjaren lopen steeds vanaf 1 januari tot 31 december. Het verzekeringjaar kan verkort worden bij beëindiging van het verzekeringcontract overeenkomstig onderhavige Algemene Voorwaarden.

De dekking is verworven voor reisovereenkomsten afgesloten tijdens de looptijd van het verzekeringcontract, ook wanneer de reis zelf plaatvindt na de beëindiging van het verzekeringcontract.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

De Onderling Verzekerde kan het verzekeringcontract opzeggen tegen het einde van elke verzekeringsperiode voor zover ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het verzekeringcontract de beslissing aan de Vereniging wordt meegedeeld. De opzegging gebeurt bij deurwaardersexploot, door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of per aangetekende brief.